

**Субагентський договір № _____
на реалізацію туристичних продуктів**

м.Київ

"__" _____ 20__ р.

_____ в особі _____, який (ка) діє на підставі _____ надалі за текстом – “Агент”, що діє від імені та в інтересах туроператора—Товариства з обмеженою відповідальністю «Феєрія» (м.Київ, вул. Миколи Гайцана, буд.8/9; ліцензія Державної туристичної Адміністрації України серія АВ № 566461 від 11.02.2011 р.) на підставі Договору комерційної концесії № _____ від _____, з однієї сторони, і

_____ в особі _____, який(ка) діє на підставі _____, надалі за текстом—«Субагент», з іншої сторони, що разом іменуються – “Сторони”, уклали даний Договір про наступне:

1.Предмет договору.

1.1.У відповідності до умов даного Договору, протягом всього строку його дії Субагент зобов’язується за дорученням та від імені Агента реалізовувати туристичні продукти Туроператора споживачам туристичних послуг (надалі по тексту—Туристи) шляхом укладення договорів на туристичне обслуговування.

1.2.Сторони підтверджують наявність у них всіх відповідних документів і ліцензій, передбачених чинним законодавством України, що необхідні для здійснення діяльності, яка є предметом даного Договору.

1.3.**Туристичний продукт**, реалізація якого є предметом даного Договору, – попередньо розроблений Туроператором комплекс туристичних послуг визначеної вартості, до складу якого входять послуги: по оформленню віз, по бронюванню та купівлі проїзних документів, а також послуги третіх осіб (надалі по тексту—Виконавців) щодо трансферу, проживання, харчування, екскурсійного та іншого обслуговування.

1.4.**Тур** – туристична подорож (поїздка) за визначеним маршрутом у конкретний термін, забезпечена комплексом туристичних послуг, характеристика якої зазначена у Програмі туру.

2.Права та обов’язки Агента.

На виконання даного Договору Агент:

2.1.По можливості забезпечує Субагента необхідними технологічними, методичними, рекламними та іншими матеріалами з метою просування туристичних продуктів.

2.2.Надає Субагенту повну і достовірну інформацію про існуючі турпродукти та їх вартість, в тому числі інформацію щодо маршруту, цін та строків туру, відомості про мінімальну кількість туристів у групі для здійснення туру.

2.3.Приймає від Субагента заявки на бронювання місць в групі на конкретний тур.

2.4.Своєчасно здійснює бронювання всіх послуг, які входять в замовлений тур, за умови належного виконання Турагентом своїх обов’язків по даному Договору щодо реалізації та оплати турпродуктів.

2.5.Інформує Субагента про результати бронювання та можливість надання замовлених туристичних послуг.

2.6.Забезпечує оформлення документів, необхідних для здійснення туру.

2.7.Вчасно інформує про зміни в Програмі туру, але не пізніше ніж за два дні до початку туру. Негайно інформує Субагента про обставини, які виникли і перешкоджають здійсненню туру та виконанню інших обов’язків, передбачених даним Договором.

Агент має право :

2.9.Відмовитись від виконання даного Договору, в тому числі від надання замовлених туристичних послуг, без відшкодування збитків у випадку :

- виникнення форс-мажорних обставин;

- невиконання або неналежного виконання Субагентом своїх обов’язків по даному Договору, в тому числі щодо оплати замовленого туру;

- відмови у видачі віз Посольством з незалежних від Агента причин, про що Агент негайно зобов’язаний сповістити Субагента.

3.Права та обов’язки Субагента.

На виконання даного Договору Субагент:

3.1.Здійснює діяльність по просуванню та реалізації туристичних продуктів відповідно до умов, які визначені даним Договором та Програмою туру, на основі повної господарської та фінансової самостійності, самостійно оплачує всі свої витрати, включаючи витрати телефонного, факсимільного зв’язку та інші накладні витрати пов’язані зі своєю діяльністю, а також на власну рекламну діяльність.

3.2.Своєчасно здійснює замовлення турпродуктів у Агента. Заявка повинна відповідати запропонованій Туроператором формі та містити всі дані, необхідні для оформлення туру.

3.3.Уточнює у Агента про результати бронювання та можливість надання замовлених туристичних послуг відповідно до надісланої заявки.

3.4.Своєчасно здійснює оплату вартості замовленого турпродукту (туру) в розмірі та в строк згідно з умовами даного Договору.

3.5. Укладає з кожним Туристом або групою Туристів Договір на туристичне обслуговування за Програмою туру, замовленого у Агента. Договір на туристичне обслуговування повинен відповідати вимогам чинного законодавства та умовам даного Договору.

3.6. Сповіщає Туристів про зміни в Програмі туру, що вносяться Туроператором відповідно до умов даного Туру, на протязі 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, як стало відомо про такі зміни.

3.7. Свчасно надає Агенту документи і відомості, необхідні для оформлення туру і забезпечення надання туристичних послуг.

3.8. Протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту, як стало відомо, сповіщає Агента в письмовій формі про зміни в замовлених туристичних послугах або про анулювання замовлення. При цьому, зміни в замовленні розцінюються Сторонами як анулювання початкового замовлення та подання нового замовлення.

3.9. До підписання Договору з Туристом уточнює у Агента про можливі зміни в Програмі туру.

3.10. Субагент надає туристам необхідну та достовірну інформацію про туристичні послуги, права, обов'язки та правила поведінки туристів, умови страхування, порядок відшкодування завданих збитків, умови відмови від послуг, правила візового та митного режиму, перетину державного кордону та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України. Програма Туру повинна бути підписана Туристом. Підпис означає ознайомлення Туриста з Програмою Туру.

3.11. Своєчасно передає туристам всі отримані у Агента документи, необхідні для здійснення туру.

3.12. Забезпечує явку Туристів до пункту відправлення (початку) туристичної подорожі.

3.13. У випадку необхідності оформлення віз в країні здійснення туру, передає Агенту з метою оформлення необхідних документів закордонні паспорти, документи та достовірні відомості про туристів не пізніше, ніж за 30 днів до початку подорожі, якщо інше не передбачено Програмою туру.

3.14. У випадку виникнення претензій у туристів щодо укладення, виконання та розірвання договору на туристичне обслуговування Субагент розглядає і вирішує такі претензії по суті згідно правових норм діючого законодавства і умов даного Договору, а також сповіщає Агента про такі претензії протягом 3 днів з моменту їх отримання.

3.15. Надає Агенту перспективну інформацію про необхідність нових послуг, яка базується на аналізі попиту своїх клієнтів (Туристів).

3.16. По можливості проводить рекламну та іншу діяльність, яка направлена на розвиток туризму за маршрутами Туроператора «Феєрія».

3.17. Субагент не має права здійснювати дії, які суперечать цьому Договору та чинному законодавству.

4. Порядок розрахунків.

4.1. Субагент здійснює повну оплату замовленого Турпродукту відповідно до виставленого Агентом рахунку протягом одного банківського дня з моменту його отримання. За домовленістю Сторін Субагент може здійснити передоплату в розмірі, не меншому від 50% вартості туру, і повністю розрахуватись за тур не пізніше ніж за 5 (п'ять) днів до його початку. У випадку прострочення термінів оплати, Субагент зобов'язаний відшкодувати Агенту всі понесені збитки, в т.ч. пеню у розмірі подвійної облікової ставки НБУ за кожний день прострочення суми платежу.

4.2. Вартість туру може бути збільшена у випадках: зміни термінів туру; непередбачене збільшення транспортних тарифів; введення нових або підвищення діючих ставок податків і зборів та інших обов'язкових платежів; різка зміна курсу національних валют; непередбачене збільшення вартості проживання, екскурсійного обслуговування та в інших випадках, якщо таке збільшення сталося не з вини Туроператора «Феєрія» або Агента, про що останній зобов'язаний повідомити Субагента відповідно до вимог чинного законодавства (не пізніше ніж за 10 днів до початку туру у випадку, якщо його тривалість становить більше ніж 10 днів, за 5 днів до початку туру у випадку, якщо його тривалість становить від 2 до 10 днів, за 48 годин до початку туру у випадку, якщо його тривалість становить один день). Субагент зобов'язаний доплатити вартість туру до його початку, якщо розмір доплати не перевищує 5% вартості туру. В іншому разі Субагент має право відмовитись від туру.

4.3. Усі оплати за Договором здійснюються в українських гривнях шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок Агента. На день здійснення повної оплати вартість послуг підлягає зміні згідно із затвердженим внутрішньо фірмовим курсом іноземної валюти по відношенню до гривні, зазначеному на офіційному сайті компанії: www.feerie.com.ua

У виняткових випадках оплата за тур може здійснюватись згідно з курсом іноземної валюти по відношенню до гривні, зазначеному на офіційному сайті партнера.

4.4. Кошти, отримані від Субагента як оплата вартості туристичного продукту, за винятком винагороди Агента, не належать останньому, є транзитними і підлягають перерахуванню на користь виконавців, що безпосередньо надають послуги перевезення, екскурсійного обслуговування, проживання, харчування, супроводу під час перебування за кордоном тощо, на підставі контрактів між ними та Туроператором.

4.5. Несвоєчасна, неповна або неправильна оплата Субагентом вартості Турпродукту вважається відмовою Субагента від замовлених (заброньованих) туристичних послуг.

4.6. Розмір агентської винагороди визначається Турагентом самостійно шляхом встановлення надбавки на вартість (нетто) туристичного продукту, якщо розмір винагороди не обумовлений окремо для кожного туру у відповідних додатках до даного Договору.

4.7. Сторони домовились, що туристичні послуги вважаються наданими Турфірмою у повному обсязі і належним чином з дати повернення Туристів з подорожі, визначеної відповідно до Програми туру.

4.9. Щомісячно до 10 числа місяця, наступного за звітним, Сторони підписують акт-звіт Субагента.

5. Відповідальність Сторін.

5.1. У випадку невиконання або неналежного виконання своїх зобов'язань за даним Договором винна сторона зобов'язана відшкодувати іншій стороні заподіяні у зв'язку з цим збитки. Збитки сплачуються понад суму неустойки. Збитки відшкодовуються у повному обсязі і включають в себе, крім іншого, додаткові витрати Агента на оплату штрафних санкцій і/або відшкодування збитків виконавцям, що безпосередньо надають послуги перевезення, екскурсійного обслуговування, проживання, харчування, супроводу під час перебування за кордоном тощо, на підставі контрактів між ними та Туроператором «Феєрія», якщо сплата таких штрафних санкцій і/або відшкодування збитків є наслідком порушення Субагентом своїх обов'язків по даному Договору.

Розмір відповідальності Агента перед Субагентом (туристами) за шкоду, заподіяну з вини виконавця (готель, перевізник, екскурсійна компанія тощо), обмежується розміром подвійної плати вартості туру.

5.2. У випадку відмови (анулювання) Субагента від заброньованих туристичних послуг з будь-яких причин, останній зобов'язаний сплатити Агенту неустойку в розмірі:

- 100% (ста відсотків) вартості туру у випадку анулювання замовлення менше ніж за два дні до початку туру;
- 70% (семидесяти відсотків) вартості туру у випадку анулювання замовлення в строк від 2 до 19 днів включно до початку туру;
- 50% (п'ятдесяти відсотків) вартості туру у випадку анулювання замовлення в строк від 20 до 30 днів включно до початку туру;
- 100% (сто відсотків) вартості туру, який проводиться в період офіційних святкових днів, визначених законодавством України або країни здійснення туру (Новий Рік, Різдво, травневі свята тощо), незалежно від строків анулювання замовлення.

5.3. У випадку відмови від туру, що містить в'їзну візу, оформлення якої забезпечує Туроператор «Феєрія», настає наступна відповідальність:

- якщо документи Туриста не заносилися в посольство, то вартість послуг з оформлення візи повертається повністю;
- якщо до моменту відмови від Туру віза проставлена в паспорті, то вартість послуг з її оформлення не повертається;
- якщо Туристу було відмовлено в отриманні візи з незалежних від Туроператора «Феєрія» або Агента причин, то вартість послуг з оформлення візи і сума витрат, фактично понесених Агентом, не повертаються.

5.4. Агент не несе відповідальності:

- за невідповідність, недостовірність, недійсність, недостатність та несвоєчасність наданих відомостей і документів з боку Субагента або Туриста для оформлення і організації Туру, і наслідки пов'язані з цими обставинами;
- за затримки проходження прикордонного і митного контролю;
- за наслідки, які викликані порушенням Туристом правил проходження прикордонного і митного контролю, проїзду, провозу та зберігання багажу, а також законів та правил перебування в країні (місці) здійснення туру;
- за дії чи бездіяльність перевізників, в тому числі за якість послуг перевезення, затримку чи зміну часу відправлення, строку перевезення, і пов'язані з цим зміни Програми туру. У цих випадках відповідальність несуть перевізники у відповідності з чинним українським та міжнародним законодавством;
- за наслідки, спричинені порушенням туристом митних, фіскальних, санітарних, транспортних, міграційних та інших офіційних правил та норм, що діють на території країни перебування;
- у тому випадку, якщо Турист самостійно змінює Програму туру чи відмовляється від участі в турі в період його проведення, всі витрати та наслідки, пов'язані з цим, несе Турист самостійно і претензії Агентом у зв'язку з цим не приймаються.

5.5. Агент не несе відповідальності за дії посольств, пов'язані з оформленням віз або відмовою у їх наданні. У випадку відмови посольства у відкритті візи туристу кошти, отримані Агентом в оплату туру, повертаються Субагенту за винятком витрат на оформлення візи та понесених Агентом витрат на забезпечення надання туристичних послуг, в тому числі на бронювання послуг виконавців (готель, перевізник, екскурсійна компанія тощо).

5.6. Вартість послуг, передбачених туром, які не були використані Туристом, не відшкодовується та компенсації Агентом не виплачується.

6. Страхування.

6.1. Туроператор «Феєрія» забезпечує страхування Туриста відповідно до чинного законодавства. Вартість страховки до вартості Туру не входить.

6.2. Субагент зобов'язаний запропонувати Туристам придбати послугу страхування від невіїзду згідно з тарифами страхової компанії.

7. Строк дії Договору.

7.1. Даний Договір набуває чинності з моменту його підписання сторонами та діє протягом 1 року. По завершенні терміну дії Договір може вважатися пролонгованим на наступний рік, якщо жодна із сторін у письмовій формі не заявить про його розірвання не пізніше ніж за 30 днів до закінчення його терміну дії.

7.2. Даний Договір може бути розірваний за вимогою будь-якої Сторони, повідомивши про це іншу сторону в письмовій формі за 30 днів.

7.3. Всі безспірні взаєморозрахунки між сторонами повинні бути врегульовані ними до припинення дії даного Договору.

8. Форс-мажор

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх обов'язків по даному Договору, якщо таке невиконання є наслідком форс-мажорних обставин, тобто обставин, які знаходяться поза контролем сторін, в тому числі в частині неможливості їх подолання або усунення, і які сторони не могли передбачити при укладенні даного Договору та оформленні замовлення. Серед цих обставин, крім інших: страйки, стихійні лиха, погодні умови, які впливають на здійснення туру, військові дії, розпорядження влади, в тому числі рішення та

постанови НБУ щодо обмеження обігу та розрахунків в іноземній валюті, епідемії, терористичні акти або погроза терористичних актів, надзвичайні ситуації, відміна рейсів та зміна умов перевезення, зміна візових режимів та інші подібні обставини, які перешкоджають здійсненню Туру.

8.2.Сторона, для якої в зв'язку з дією форс-мажорних обставин склалася ситуація неможливості виконання обов'язків за даним Договором, повинна негайно сповістити іншу Сторону про настання вказаних обставин в письмовій формі, але не пізніше 3 днів з моменту виявлення факту їх настання. Неповідомлення або несвоечасне повідомлення про вказані обставини позбавляє Сторону права посилається на такі обставини як причину невиконання своїх обов'язків по даному договору.

9.Порядок вирішення спорів.

9.1.У випадку виникнення суперечок Сторони докладають всі зусилля для їх врегулювання шляхом переговорів. Якщо Сторони не приходять до взаємної згоди, спір підлягає вирішенню у суді відповідно до чинного законодавства України.

10.Конфіденційність.

10.1.Вся інформація (окрім загальновідомої), яка була отримана іншою Стороною в результаті діяльності за цим Договором, в тому числі інформація, яка визнається у відповідності з чинним законодавством як комерційна таємниця, визнається конфіденційною та не підлягає розголошенню або використанню в цілях, які різняться від предмету цього Договору, без письмової згоди іншої Сторони.

11.Заключні положення.

11.1.Всі зміни і доповнення до цього Договору оформлюються Сторонами у вигляді додаткових угод, які підписуються уповноваженими на це особами і є невід'ємними частинами даного Договору.

11.2.Сторони не мають права передавати свої права та обов'язки по даному Договору третій особі без письмової згоди на це іншої Сторони.

11.3.З питань, не врегульованих даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

11.4.Даний договір складений українською мовою в двох примірниках: по одному для кожної із Сторін, що мають рівну юридичну силу.

12.Реквізити та адреси сторін.

Агент	Субагент
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

(_____)