

Особливості взаємовідносин сторін при бронюванні морських круїзів і додаткових туристичних послуг.

1. Ануляція круїзу:

1.1. Відмова від круїзу або пере бронювання круїзу на іншу дату.

1.2. Зміна прізвища, ім'я, по батькові пасажера.

Зміна прізвища, ім'я, по батькові пасажера не гарантує відновлення броні каюти, що пов'язано з технологічними особливостями комп'ютерних систем бронювання.

Умови ануляції круїзів.

Круїзна компанія «CARNIVAL CRUISE LINE»

Круїзи 6 днів та більше (включаючи Аляску та Гаваїї)

при скасуванні за	розмір штрафу
81 день до початку круїзу та раніше	розмір депозиту
80-61 днів до початку круїзу	25 % вартості туру
60-35 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
34-20 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
19 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

Європейські круїзи, Панамський канал, Трансатлантика від 7 до 17 днів

при скасуванні за	розмір штрафу
96 день до початку круїзу та раніше	розмір депозиту
95-61 днів до початку круїзу	25 % вартості туру
60-35 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
34-20 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
19 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

Круїзна компанія «COSTA CRUISES» «AZAMARA CLUB CRUISES»

при скасуванні за	розмір штрафу
65 днів до початку круїзу або раніше	50 Євро з людини
64-50 днів до початку круїзу	20 % вартості туру
49-33 днів до початку круїзу	40 % вартості туру
32-19 днів до початку круїзу	60 % вартості туру
18-12 днів до початку круїзу	80 % вартості туру
11 днів до початку туру та менше	100 % вартості туру

Кругосвітні подорожі та їх сегменти

при скасуванні за	розмір штрафу
95 днів до початку круїзу або раніше	15 % вартості туру
94-50 днів до початку круїзу	25 % вартості туру
49-33 днів до початку круїзу	40 % вартості туру
32-25 днів до початку круїзу	60 % вартості туру
24-19 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
18-15 днів до початку круїзу	80 % вартості туру
14 днів до початку туру та менше	100 % вартості туру

Для круїзів з Санкт-Петербургу

при скасуванні за	розмір штрафу
після підтвердження каюти	15 % вартості туру
70-50 днів до початку круїзу	25 % вартості туру
49-36 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
35 днів до початку туру та менше	100 % вартості туру

Круїзна компанія «NORWEGIAN CRUISE LINE»:

при скасуванні за	розмір штрафу
65 днів до початку туру та раніше	10 % від вартості туру
64-35 днів до початку туру	20 % від вартості туру
34-27 днів до початку туру	30 % від вартості туру
26-20 днів до початку туру	50 % від вартості туру
19-16 днів до початку туру	75 % від вартості туру
15 днів до початку туру та менше	100 % від вартості туру

для категорій кают Garden Villas (категорія S1) та Сьютів (S2-S7, S9, SA, SB):

при скасуванні за	розмір штрафу
95 днів до початку туру та раніше	30 % від вартості туру, але не менше: 3500 Євро з люд. (кат S1) 900 Євро з люд. (кат. S2-S7, S9, SA, SB)
94-65 днів до початку туру	50 % від вартості туру
64-35 днів до початку туру	75 % від вартості туру
34 днів до початку туру та менше	100 % від вартості туру

Круїзна компанія «MSC CRUISES»

при скасуванні за	розмір штрафу
60 днів до початку круїзу та раніше	10 % вартості туру, але не менше 150 євро/людина
60-51 днів до початку круїзу	25 % вартості туру
50-36 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
35 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

На усі круїзи з Санкт-Петербургу, Сочі та Одеси штрафні санкції підлягають уточненню.

Круїзна компанія «PULLMANTOUR CRUISES»

при скасуванні за	розмір штрафу
40 днів до початку круїзу та раніше	75 євро з людини
39-32 днів до початку круїзу	35 % вартості туру
31-17 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
16-10 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
9 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

Круїзна компанія «ROYAL CARIBBEAN INTERNATIONAL, CELEBRITY CRUISES»

при скасуванні за	розмір штрафу
Круїзи на 3-5 ночей	
70 день до початку круїзу та раніше	50 долл./людина
69-40 днів до початку круїзу	розмір депозиту
39-16 днів до початку круїзу	50 % вартості туру, але не менше розміру депозиту
15 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

при скасуванні за	розмір штрафу
Круїзи 6 ночей та більше	
70 день до початку круїзу та раніше	100 долл./людина
69-55 днів до початку круїзу	розмір депозиту
54-40 днів до початку круїзу	50 % вартості туру, але не менше розміру депозиту
39-22 днів до початку круїзу	75 % вартості туру, але не менше розміру депозиту
21 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

Круїзна компанія «AZAMARA CLUB CRUISES»

при скасуванні за	розмір штрафу
44 днів до початку круїзу та раніше	розмір депозиту
43-22 днів до початку круїзу	50 % вартості туру, але не менше розміру депозиту
21 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

Круїзна компанія «PRINCESS CRUISES»

Для круїзів ФЛЕШ тарифу та спеціальним пропозиціям штрафні санкції - 100% від вартості круїзу

при скасуванні за	розмір штрафу
Круїзи на 8 днів та більше	
85 днів до початку круїзу та раніше	10 % від вартості туру
84-55 днів до початку круїзу	депозит
54-25 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
24-16 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
15 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

при скасуванні за	розмір штрафу
Круїзи на 7 днів та менше	
70 днів до початку круїзу та раніше	10 % вартості туру
69- 55 днів до початку круїзу	депозит
54-25 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
24-16 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
15 днів до початку круїзу та менше	100 % вартості туру

Круїзна компанія «HOLLAND AMERICA LINE»

Круїзи Круїзи терміном 25 діб та менше по Карибським островам, Панамському каналу, Бермудським о-вам, Канадіта Новій Англії, Алясці, Європі (крім круїзів на msPrinsendam по Європіта Трансатлантичним переходом, по Європі на msPrinsendam, круїзи по Австралії, Новій Зеландії, Південній Америці, та Антарктиці, Азії, а також круїзи в святкові дні:

98 діб до початку круїзу та більше	10 % від вартості туру
97 - 71 діб до початку круїзу	розмір депозиту
70-50 діб до початку круїзу	50% від вартості круїзу
49-29 діб до початку круїзу	75% від вартості круїзу
28 діб до початку круїзу та менше	100% від вартості круїзу

Кругосвітні круїзи, гранд-вояжи, всі сегменти кругосвітніх подорожей, круїзи по Гавайям та Полінезії, круїзи з відвіданням Перу, Амазонки, Трансатлантичні круїзи, круїзи терміном 25 діб та більше, а також всі сегменти круїзів терміном 25 діб та більше:

135 діб до початку круїзу та більше	10 % від вартості туру
134 - 98 діб до початку круїзу	розмір депозиту
97 - 83 діб до початку круїзу	60% від вартості круїзу
82 доби до початку круїзу та менше	100% від вартості круїзу

Для акційних круїзів та круїзів за спеціальними пропозиціями - штрафні санкції - 100% від вартості круїзу

Круїзна компанія «OCEANIA CRUISES»

Круїзи 13 днів і менше

при скасуванні за

86 дні до початку круїзу та раніше
85-71 днів до початку круїзу
70-41 днів до початку круїзу
40 днів до початку круїзу та менше

розмір штрафу

25 % вартості туру
50 % вартості туру
75 % вартості туру
100 % вартості туру

Круїзи тривалістю 14 днів і більше

при скасуванні за

131 днів до початку круїзу та раніше

розмір штрафу

25 % вартості туру, але
не менше розміру депозиту
50 % вартості туру
75 % вартості туру
100 % вартості туру

130-101 днів до початку круїзу

100-71 днів до початку круїзу

70 днів до початку круїзу та менше

Круїзна компанія «CUNARD CRUISE LINES»

при скасуванні за

80 днів до початку круїзу та раніше
79-65 днів до початку круїзу
64-51 днів до початку круїзу
50-31 днів до початку круїзу
30-16 днів до початку круїзу
15 днів до початку круїзу та менше

розмір штрафу

15 % вартості туру
50 % вартості туру
60 % вартості туру
75 % вартості туру
90 % вартості туру
100 % вартості туру

круїзи по Флеш тарифу

90 днів до початку круїзу та раніше

100 % вартості туру

Круїзна компанія «SILVERSEA CRUISES»

при скасуванні за

126 дні до початку круїзу та раніше

розмір штрафу

5 % вартості туру, але не
більше 250 долл./людина
15 % вартості туру
50 % вартості туру
75 % вартості туру
100 % вартості туру

125-96 днів до початку круїзу

95-51 днів до початку круїзу

50-36 днів до початку круїзу

35 днів до початку круїзу та менше

Круїзна компанія «CRYSTAL CRUISES»

при скасуванні за

50 днів до початку круїзу та раніше
49-13 днів до початку круїзу
12 днів до початку круїзу та менше

розмір штрафу

10 % вартості туру
50 % вартості туру
100 % вартості туру

Кругосвітні круїзи

при скасуванні за

80 днів до початку круїзу та раніше
79-47 днів до початку круїзу
46 днів до початку круїзу та менше

розмір штрафу

20 % вартості туру
50 % вартості туру
100 % вартості туру

Круїзна компанія «STAR CLIPPERS»

при скасуванні за

80 днів до початку круїзу або раніше
89-65 днів до початку круїзу
64-35 днів до початку круїзу
34 днів до початку туру та менше

розмір штрафу

розмір депозиту
50 % вартості туру
75 % вартості туру
100 % вартості туру

На Трансатлантичні круїзи штрафні санкції підлягають уточненню.

Круїзна компанія «SEABOURN CRUISE LINE»

Круїзи 31 день і менше

при скасуванні за

50 дні до початку круїзу та раніше
49-35 днів до початку круїзу
34 днів до початку круїзу та менше

розмір штрафу

25 % вартості туру
50 % вартості туру
100 % вартості туру

Круїзи тривалістю 32 днів і більше

при скасуванні за

95 днів до початку круїзу та раніше
94-80 днів до початку круїзу
79 днів до початку круїзу та менше

розмір штрафу

25 % вартості туру
50 % вартості туру
100 % вартості туру

Круїзна компанія «REGENT SEVEN SEAS CRUISES»

при скасуванні за	розмір штрафу
125 днів до початку круїзу або раніше	250\$ з людини
124-95 днів до початку круїзу	15% вартості туру
94-55 днів до початку круїзу	50 % вартості туру
54-35 днів до початку круїзу	75 % вартості туру
34 днів до початку туру та менше	100 % вартості туру

Штрафні санкції акційних круїзів, круїзів на свята, круїзних компаній Hurtigruten, Compagnie Du Ponant, Sea Dream Yacht Club, Windstar Cruises, а також Трансатлантичних, Навколосвітніх круїзів та їх сегментів підлягають уточненню.

Туроператор _____

Турагент _____